



**Rapport  
d'activités**

**Bilan  
social**

**Priorités  
20-21**

**LA COOP**

Rapport  
annuel

**2019  
2020**

Assemblée générale annuelle tenue le 29 octobre 2020

# La Coop

Fondée en 2009, la COOP fait la vente des manuels et notes de cours au Cégep de Sherbrooke en plus d'offrir des services alimentaires.

**Mission**

**Vision**

**Valeurs**

**Membership**

**Le conseil  
d'administration**

# Mission

La mission de notre coopérative consiste à offrir, à des prix raisonnables, des produits et services de qualité qui répondent aux besoins de nos membres.



# Vision

Être un acteur important partout où nous pouvons fournir un service à la communauté collégiale.

Avoir des activités écoresponsables et que la Coopérative soit vue comme une présence positive et active, profondément engagée dans son milieu et participant à la mission éducative du Cégep de Sherbrooke.





# Valeurs

**Éducation**



**Engagement**



**Écoresponsabilité**



## CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Président**  
Eric Lavoie



**Vice-présidente**  
Mathilde Spick-Saucier



**Secrétaire**  
Sabrina Goulet-Rouleau



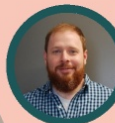
**Trésorier**  
Mario Dubois



**Administratrice**  
Josée Lange



**Administrateur**  
Laurent Côté



**Administrateur**  
Pierre-Yves Laflèche



**Administrateur**  
Marie-Eve Langevin



**Administrateur**  
Étienne Cadorette

Il s'agit d'une représentation du CA dans sa composition au 31 mai 2020

## ÉVOLUTION DU MEMBERSHIP

	2019-2020	
	Nombre de membres	\$
Membre utilisateur étudiant	1 944	29 230
Membre travailleur	2	30
Membre utilisateur non étudiant	21	315
Surplus d'apport	(2 351)	(23 510)
Remboursements durant l'exercice	(2)	(30)

	TOTAL	
	Nombre de membre	\$
Membre utilisateur étudiant	26 487	331 875
Membre travailleur	36	870
Membre utilisateur non étudiant	661	12 645
Surplus d'apport	(14 062)	(140 620)
Part privilégiée de 100 \$		35 000
Membre utilisateur corporatif	4	200
Membre de soutien	5	540
<b>TOTAL</b>	<b>13 131</b>	<b>205 510 \$</b>

# Rapport des activités

**Café des arts**

**Service  
traiteur**

**Partenariat  
renouvelé  
(Cégep)**

**COVID**

**Maillages  
départementaux**



# Café des arts (pavillon 4)

## Ouverture le 15 janvier 2020

Des retards dans les travaux et dans la livraison des équipements ont repoussé l'ouverture originellement prévue en septembre 2019.

Cafés spécialisés - prêt-à-manger - collations - grignotines



**Café**  
— des —  
**arts**

# Le service traiteur

Refonte de l'offre alimentaire et de l'image de marque.



Travail avec Studio-Stage pour la création du nouveau logo.



# Nouvelle entente entre le Cégep de Sherbrooke et la COOP

Signée le 1er juillet 2020, l'entente 2020-2026 se veut le reflet de la collaboration et de la coopération qui se sont créées au cours des années entre la COOP et le Cégep de Sherbrooke.

- Entente établie sur de nouvelles bases
- Partenaire Vs concessionnaire
- Entente innovante : Partage de certains risques et d'une partie des bénéfices

La nouvelle entente est le résultat du travail de collaboration entre les membres du CA et employé(e)s de la COOP ainsi que le Cégep de Sherbrooke.



## Développement de l'offre de matériel didactique et personnalisé

Grâce à la collaboration de l'entreprise de Coaticook **Distribution Michel Fillion**, la Coop a conclu deux nouveaux maillages pour développer l'offre de matériel didactique et promotionnel.

1

2



## Département de bioécologie - matériel didactique

- Présentation devant les étudiants et étudiantes du programme des différents vêtements, outils et accessoires nécessaires pour la réalisation de leurs cours.

ex: gants, pince à tiques, imperméable, etc.

- Essayage et commande sur place. Livraison en boutique.

# Techniques policières - matériel didactique et personnalisé

## Matériel didactique

- Prise en charge des essayages, des commandes et de la vente des uniformes des nouveaux étudiant(e)s du programme.

## Vêtements personnalisés

- Essayage et commande des vêtements promotionnels (campagne de financement) pour l'ensemble du département. La vente se fait à la boutique scolaire.



## **Pandémie de COVID-19**

Le 13 mars dernier, la Coop s'est vue contrainte d'arrêter ses activités de façon précipitée.

La fermeture des points de service a mené à la mise à pied temporaire de l'ensemble des employé(e)s en plus de pertes alimentaires importantes.



# Vague de soutien

**Moisson Estrie**

**Cégep de  
Sherbrooke**

**Subventions**

**Communauté  
collégiale**



## Moisson Estrie

Le 24 mars 2020, la COOP a fait le don de ses denrées périssables à Moisson Estrie.



*La valeur estimée du don est de 22 000\$*

## Communauté collégiale

En mai 2020, la COOP a lancé une campagne de soutien destinée principalement au personnel du Cégep de Sherbrooke.

**Objectif de la campagne :**  
**Sensibiliser la communauté collégiale aux impacts financiers de la pandémie sur la COOP.**



Par cette vague de mobilisation, les gens ont pu soutenir la COOP en faisant l'achat de cartes-cadeaux, de dons ou en devenant membre de la COOP.

## **Soutien du Cégep, des syndicats et de l'AÉCS**

La Coop tient à remercier l'ensemble des organisations, directions et le personnel du Cégep de Sherbrooke pour l'écoute, la solidarité et l'empathie en regard à la situation de la COOP.

**Annulation du  
loyer**

**Mobilisation  
réaffirmée**

**Don de livres  
usagés (BLU)**

# **Subventions**

**Prestation salariale d'urgence du Canada (PSUC)**

**Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) prêts sans intérêts (40 000\$)**

**Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME-COVID-19)**

# Bilan social

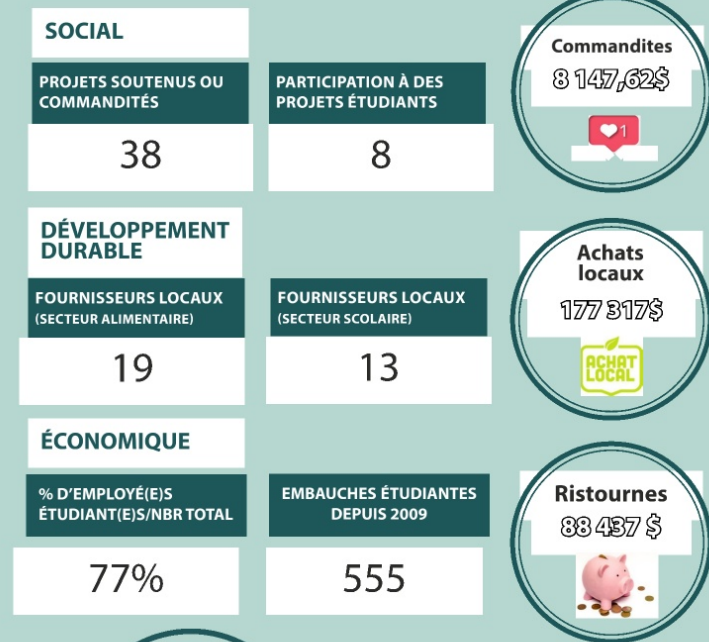
Ristournes, contributions, implications, achat local et embauche étudiante, ne sont là que quelques éléments qui démontrent que la COOP est bien engagée dans son milieu.





# BILAN SOCIAL

2019.2020



INTÉGRATION DE PERSONNEL AVEC LÉGÈRE DÉFICIENCE ET DES GENS DU PLATEAU À NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL !

# Priorités

20-21

**Ressources  
humaines**

**Mission**

**Survie  
de l'entreprise**

**Maintien  
des emplois**

**Normes  
sanitaires**

## Normes sanitaires

1

Mettre en place et appliquer les dispositions sanitaires afin de respecter les normes de la Santé publique.





## Survie de l'entreprise

2

Prendre les dispositions nécessaires pour assurer la survie de l'entreprise.

Demandes de subventions

Réduction de l'offre de produits et des heures travaillées

Allègement financier du Cégep



## Maintien des emplois

3

Maintenir un maximum d'emplois en vue d'une reprise des activités au rythme habituel.





# Ressources humaines

4

Porter une attention particulière au capital humain de la coopérative dans un contexte d'incertitude et d'anxiété.



# Mission

5

Continuer à répondre aux besoins des membres.

À la présidence de la  
Mission de l'Entreprise

# À la poursuite de la mission de l'entreprise

- Migration des ventes de manuels et notes de cours sur le site web transactionnel
- Intégration des manuels usagés en ligne
- Projet des boîtes cadeaux
- Consolidation de l'offre de vêtements personnalisés

**COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DU CEGEP DE SHERBROOKE**

**RÉSULTATS**

**DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MAI 2020**

(Non audité)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	\$	\$
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b> (Annexe A)	2 643 890	2 989 763
Coût des marchandises vendues (Annexe B)	<u>1 752 262</u>	<u>1 916 020</u>
<b>Excédent brut</b>	<u>891 628</u>	<u>1 073 743</u>
<b>FRAIS D'EXPLOITATION</b>		
Frais d'opération ( Annexe D)	862 286	857 201
Frais financiers (Annexe E)	<u>8 544</u>	<u>11 676</u>
	<u>870 830</u>	<u>868 877</u>
Excédent d'exploitation avant autres produits et charges	<u>20 798</u>	<u>204 866</u>
<b>AUTRES PRODUITS</b>		
Subventions (Annexe C)	<u>147 655</u>	<u>55 389</u>
<b>AUTRES CHARGES</b>		
Perte sur cession d'immobilisations corporelles	( 956)	( 6 318)
Contribution au Cegep	<u>( 187 920)</u>	<u>( 260 193)</u>
	<u>( 188 876)</u>	<u>( 266 511)</u>
<b>DÉFICIT DE L'EXERCICE</b>	<u>( 20 423)</u>	<u>( 6 256)</u>



**COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DU CEGEP DE SHERBROOKE**

**RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES**

**DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MAI 2020**

(Non audité)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	\$	\$
<b>A - CHIFFRES D'AFFAIRES</b>		
Ventes librairie et fournitures scolaires	1 630 607	1 745 912
Ventes alimentaires	1 010 789	1 241 320
Intérêts	1 473	1 531
Divers	<u>1 021</u>	<u>1 000</u>
	<u>2 643 890</u>	<u>2 989 763</u>
<b>B - COÛT DES MARCHANDISES VENDUES</b>		
Stocks du début de l'exercice	300 723	265 390
Achats librairie et fournitures scolaires	1 194 941	1 319 127
Achats alimentaires	518 539	612 513
Transport sur achats	<u>15 468</u>	<u>19 713</u>
	2 029 671	2 216 743
Stocks à la fin de l'exercice	<u>( 277 409 )</u>	<u>( 300 723 )</u>
	<u>1 752 262</u>	<u>1 916 020</u>
<b>C - SUBVENTIONS</b>		
Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC)	93 258	-
Emploi Québec	2 424	-
Fonds étudiant solidarité travail du Québec	-	5 040
Ministère de l'Agriculture, des pêcheries et de l'Alimentation	1 506	1 870
Cegep de Sherbrooke, Travail - Études	44 442	38 571
Cegep de Sherbrooke, Vaisselles durables	<u>6 025</u>	<u>9 908</u>
	<u>147 655</u>	<u>55 389</u>

**COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DU CEGEP DE SHERBROOKE**

**RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES**

**DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MAI 2020**

(Non audité)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	\$	\$
<b>D - FRAIS D'OPÉRATION</b>		
Salaires et avantages sociaux	672 467	648 085
Frais de déplacement et représentations	4 385	5 407
Location d'équipement	349	200
Formation	5 796	4 730
Télécommunications	2 395	1 883
Fournitures de bureau	15 484	16 225
Frais des terminaux de point de vente	25 020	27 084
Entretien et réparations	8 612	15 024
Soutien informatique	9 458	3 723
Site Web	2 886	3 065
Petits équipements	3 038	5 467
Promotion et publicité	11 649	7 765
Honoraires professionnels	9 196	18 728
Assurance	7 161	6 825
Amortissement des immobilisations corporelles	33 592	40 741
Amortissement des actifs incorporels	5 574	5 820
Cotisations	17 662	20 139
Taxes municipales et scolaires	19 739	19 452
Uniforme	297	579
Dons et commandites	8 148	6 859
Divers	( 622 )	( 600 )
	<u>862 286</u>	<u>857 201</u>
<b>E - FRAIS FINANCIERS</b>		
Frais de caisse et intérêts	2 288	2 365
Intérêts sur dette à long terme	6 256	9 294
Intérêts et pénalités	-	17
	<u>8 544</u>	<u>11 676</u>



# COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DU CEGEP DE SHERBROOKE

## BILAN

AU 31 MAI 2020

(Non audité)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	\$	\$
<b>ACTIF</b>		
<b>ACTIF À COURT TERME</b>		
Encaisse	198 921	152 714
Débiteurs (note 3)	55 006	8 009
Stocks	277 409	300 723
Impôts sur les bénéfices à recevoir	-	3 600
Frais payés d'avance	3 343	4 130
Actifs d'impôts futurs	<u>792</u>	<u>-</u>
	.....535 471	.....469 176
<b>ACTIF À LONG TERME</b>		
Placements (note 4)	80 750	77 250
Immobilisations corporelles (note 5)	113 122	145 174
Actifs incorporels (note 6)	<u>3 839</u>	<u>9 412</u>
	<u>197 711</u>	<u>231 836</u>
	<u>733 182</u>	<u>701 012</u>

# COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DU CEGEP DE SHERBROOKE


## BILAN

AU 31 MAI 2020

(Non audité)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	\$	\$
<b>PASSIF</b>		
<b>PASSIF À COURT TERME</b>		
Emprunt bancaire (note 7)	21	21
Fournisseurs et charges à payer	103 143	56 609
Sommes à remettre à l'État	-	22 739
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice (note 8)	<u>107 258</u>	<u>147 793</u>
	<u>210 422</u>	<u>227 162</u>
<b>PASSIF À LONG TERME</b>		
Dette à long terme (note 8)	40 000	-
Passif d'impôts futurs	<u>-</u>	<u>903</u>
	<u>40 000</u>	<u>903</u>
	<u>250 422</u>	<u>228 065</u>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
<b>DES MEMBRES</b>		
Capital social (note 9)	250 510	244 445
<b>DE LA COOPÉRATIVE</b>		
Surplus d'apport	140 620	117 110
Réserve générale	112 053	117 648
Déficit de l'exercice	<u>( 20 423 )</u>	<u>( 6 256 )</u>
	<u>482 760</u>	<u>472 947</u>
	<u>733 182</u>	<u>701 012</u>

Pour le conseil,

 Administrateur

 Administrateur



**MANUELS  
SCOLAIRES**  

---

**PAPETERIE**  

---

**LITTÉRATURE**  

---

**DÉPANNEUR**  

---

**SERVICES  
ALIMENTAIRES**  

---

**TRAITEUR**



COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DU CÉGEP DE SHERBROOKE  
475 RUE DU CÉGEP, LOCAL 6-32-103,  
SHERBROOKE (QC) J1E4K1  
819-564-6350 POSTE 5332  
INFO@COOPCEGEPHERBROOKE.COM  
COOPCEGEPHERBROOKE.COM  
@COOPCEGEPHERBROOKE

**COOPCEGEPHERBROOKE.COM**

SUIVEZ NOUS!  