

RAPPORT ANNUEL 2018-2019



NOTRE PROFIL



La mission de notre coopérative consiste à offrir, à des prix raisonnables, des produits et des services de qualité qui répondent aux besoins de nos membres.

NOTRE VISION

Être un acteur important partout où nous pouvons fournir un service à la communauté collégiale. Avoir des activités écoresponsables et que la Coopérative soit vue comme une présence positive et active, profondément engagée dans son milieu et participant à la mission éducative du Cégep.

Nous nous engageons à poursuivre notre politique d'embauche des étudiants et à maintenir nos pratiques d'employeur respectueux des exigences de la conciliation études-travail.

NOS VALEURS

- Éducation
- Engagement
- Écoresponsabilité

Nous adhérons également aux valeurs communes partagées par le mouvement coopératif.

NOS SERVICES

Résumé des services offerts par la COOP du Cégep de Sherbrooke :

Secteur scolaire



Secteur alimentaire



TABLE DES MATIÈRES

LA COOP parce que
est à **L'IMAGE** s'engage dans sa
de ses **MEMBRES** ♦♦ **COMMUNAUTÉ.**

PARTAGE LES VALEURS D'ÉDUCATION DU CÉGEP DE SHERBROOKE. **PARTICIPE** à l'amélioration
♦♦♦♦♦ **DURABLE**
CROIT de l'institution

COLLECTIF l'entrepreneuriat
met **L'INDIVIDU** au **CENTRE** de ses **PRÉOCCUPATIONS**

ÊTRE membre c'est d'être Propriétaire d'une **ENTREPRISE**

offre **LA CHANCE** de s'impliquer sur **LE CA**

C'EST UN **TRAVAIL** enrichissant milieu de **STIMULANT**

c'est une **ORGANISATION** **DÉMOCRATIQUE**

SOMMAIRE

| | |
|--|----|
| NOTRE PROFIL | 2 |
| TABLE DES MATIÈRES | 3 |
| MOT DE LA DIRECTION ET DU PRÉSIDENT..... | 4 |
| CONSEIL D'ADMINISTRATION..... | 5 |
| STRUCTURE ORGANISATIONNELLE | 6 |
| LIGNE DU TEMPS | 7 |
| BILAN SOCIAL..... | 8 |
| ÉVOLUTION DU MEMBERSHIP | 9 |
| PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT | 10 |
| RAPPORT D'ACTIVITÉ | 11 |
| ÉTATS FINANCIERS..... | 15 |
| PERSPECTIVES..... | 19 |
| NOS PARTENAIRES..... | 20 |

MOT DE LA DIRECTION ET DU PRÉSIDENT



PASCALE-MAUDE GOSSELIN

Directrice générale



ERIC LAVOIE

Président du conseil d'administration

Une autre année qui se termine en beauté. Après les remises en question, les plans d'action pour consolider les activités de l'organisation et les multiples changements, c'est maintenant l'heure de célébrer et de souligner l'apport de chacun dans la réussite de notre coopérative. Au mois d'avril dernier, notre coop s'est vue octroyer le prix de la "Coopérative de l'année" lors du Gala Coopsco regroupant plus d'une soixantaine de coopératives en milieu scolaire du Québec. Ce prix est décerné à la coopérative qui se démarque tant sur le plan économique, social et environnemental. Cette reconnaissance a été possible grâce aux membres travailleurs, aux membres du conseil d'administration et la précieuse collaboration du Cégep de Sherbrooke.

Nous tenons aussi à remercier tous les membres qui s'impliquent de près ou de loin dans leur coop. Ce rapport reflète la créativité, l'innovation, l'amélioration continue, les actions en matière de développement durable et d'achat local, l'implication dans le milieu et les avantages des membres de notre coopérative. Nous pouvons affirmer avec fierté et conviction que la coop est plus que jamais un acteur incontournable dans les services offerts aux étudiants et étudiantes ainsi que dans la qualité du milieu de vie au Cégep de Sherbrooke. Bonne lecture!

La Coop, c'est vous!

Pascale-Maude Gosselin, directrice générale

Eric Lavoie, président du conseil d'administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Président
Eric Lavoie



Vice-présidente
Mathilde Spick-Saucier



Secrétaire
Sabrina Goulet-Rouleau



Trésorier
Mario Dubois



Administratrice
Josée Lange



Administrateur
Jonathan Savard



Administrateur
Bernard Lefevbre



Administrateur
Clermont Olivier

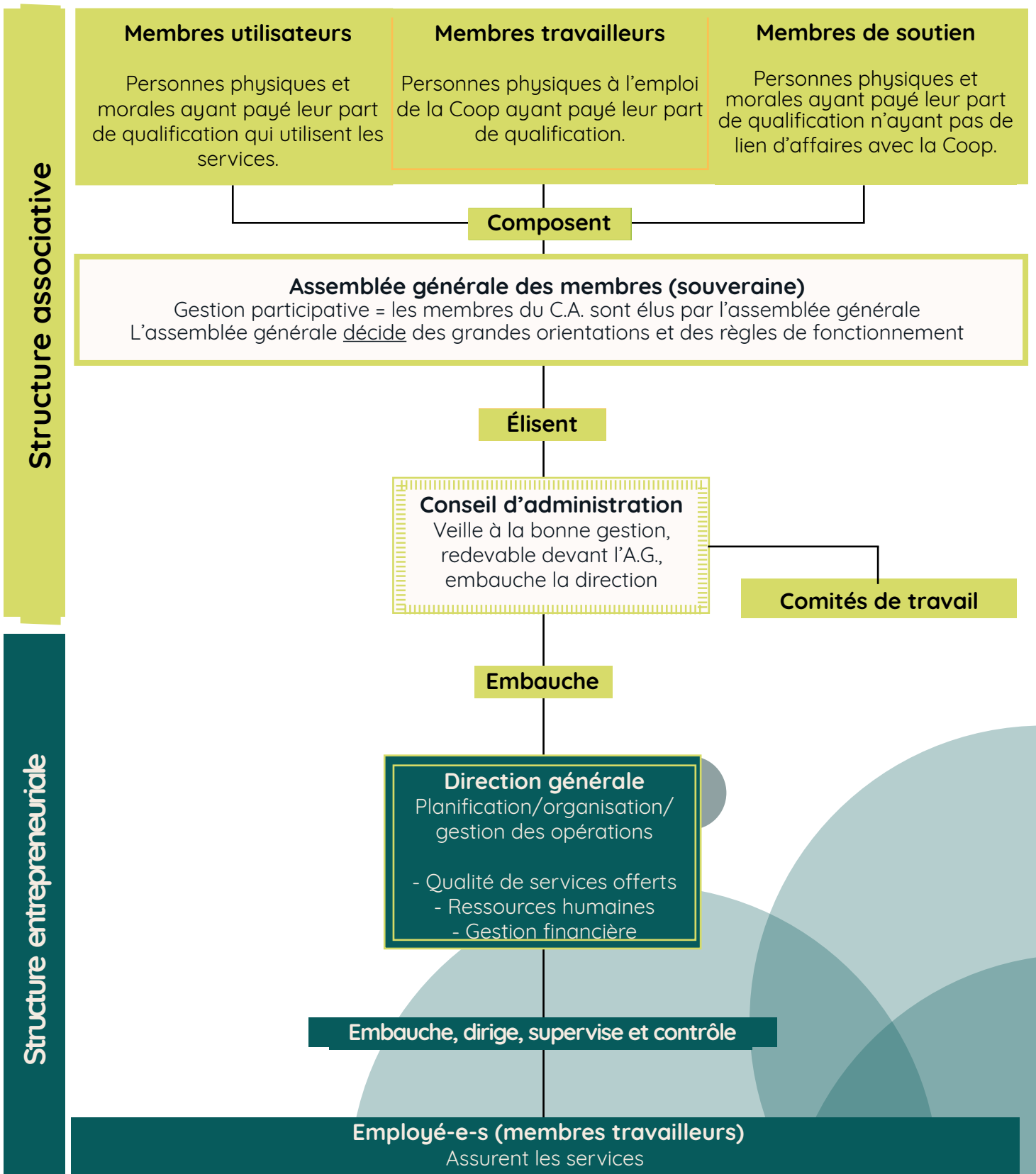


Administrateur
Étienne Cadorette

Il s'agit d'une représentation du CA dans sa composition au 31 mai 2019.

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ



LIGNE DU TEMPS

Coopérative de l'année au Gala COOPSCO 2019

PRIX
 ✦ *Coopérative de l'année* ✦
 GALA  2019

BISTRO

2017 Réouverture du Bistro suite aux rénovations

Nouveau site web transactionnel 2016

la **Ramasse**
 COMMANDES WEB



2015 Rénovation de la boutique scolaire et de la Cafétéria

Prise en charge de la Cafétéria 2014



2012 Prise en charge de la boutique scolaire



Lancement du service traiteur 2010

2009 Constitution de la Coopérative de solidarité du Cégep de Sherbrooke
 Prise en charge du Bistro


 du Cégep de Sherbrooke

Ouverture de l'Équitable, café géré par les étudiants en collaboration avec l'AECS

2003

Constitution de la Coopérative de solidarité informatique du Collège de Sherbrooke

BILAN SOCIAL

2018.2019

SOCIAL

PROJETS SOUTENUS OU
COMMANDITÉS

38

PARTICIPATION À DES
PROJETS ÉTUDIANTS

12

Commandites

11 755 \$



DÉVELOPPEMENT DURABLE

FOURNISSEURS LOCAUX
(SECTEUR ALIMENTAIRE)

25

FOURNISSEURS LOCAUX
(SECTEUR SCOLAIRE)

14

Achats
locaux

229 214 \$



ÉCONOMIQUE

% D'EMPLOYÉ(E)S
ÉTUDIANT(E)S/NBR TOTAL

72%

EMBAUCHES ÉTUDIANTES
DEPUIS 2009

501

Ristournes

98 487 \$



INTÉGRATION DE PERSONNEL AVEC
LÉGÈRE DÉFICIENCE ET DES GENS
DU PLATEAU À NOTRE ÉQUIPE DE
TRAVAIL !

ÉVOLUTION DU MEMBERSHIP

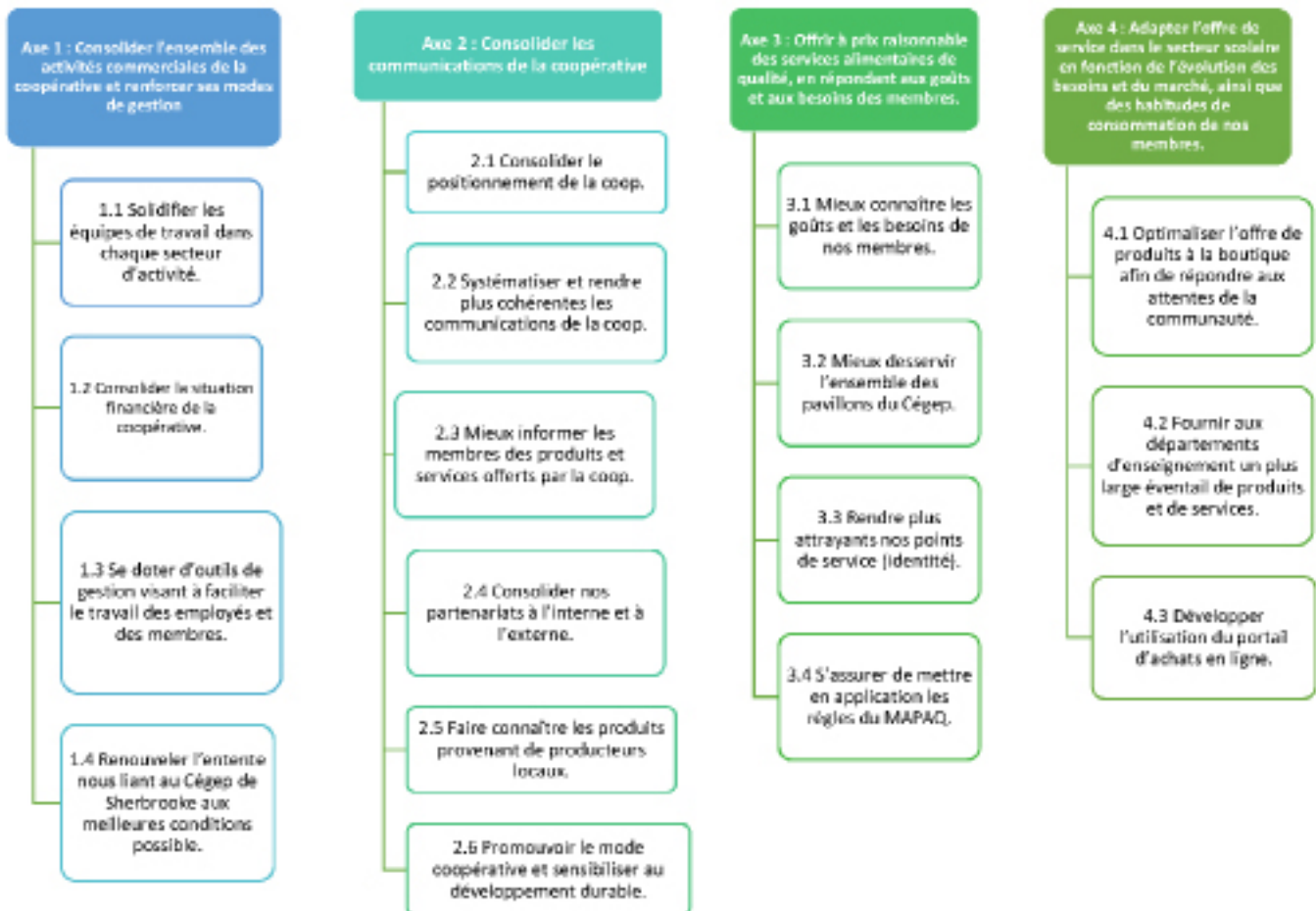
| | 2018-2019 | |
|----------------------------------|-------------------|---------------|
| | Nombre de membres | \$ |
| Membre utilisateur étudiant | 2 006 | 30 090 |
| Membre travailleur | 6 | 90 |
| Membre utilisateur non étudiant | 27 | 405 |
| Surplus d'apport | (1 099) | (10 990) |
| Remboursements durant l'exercice | (7) | (105) |
| TOTAL | 933 | 19 490 |

| | TOTAL | |
|---------------------------------|------------------|-------------------|
| | Nombre de membre | \$ |
| Membre utilisateur étudiant | 24 543 | 302 645 |
| Membre travailleur | 34 | 840 |
| Membre utilisateur non étudiant | 640 | 12 330 |
| Surplus d'apport | (11 711) | (117 110) |
| Part privilégiée de 100 \$ | | 35 000 |
| Membre utilisateur corporatif | 4 | 200 |
| Membre de soutien | 5 | 540 |
| TOTAL | 13 515 | 199 445 \$ |

PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT



Planification stratégique de développement 2017-2022, révisée au 17 avril 2019



AXE



Consolider l'ensemble des activités commerciales de la coopérative et renforcer ses modes de gestion

- Mise en place d'un sondage annuel pour évaluer la satisfaction des employé(e)s de la Coopérative.
- Discussion en vue d'établir un nouveau contrat reflétant davantage le partenariat entre la Coopérative et le Cégep.
- Mise en place d'un mécanisme annuel d'actualisation de la planification stratégique de développement.

Ex: Ajout du sous-objectif 2.6 : Promouvoir le mode coopératif et sensibiliser au développement durable.

- Formation sur le marchandisage offerte à l'ensemble des employé(e)s de la coopérative.

AXE



Consolider les communications de la Coopérative

- Plan de communication annuel.
- Campagne publicitaire : *La Coop, c'est vous!*
- Plusieurs sondages réalisés par des étudiant(e)s dans le cadre d'un cours.
- Lancement de la page *Instagram*.
- 2e édition de la Foire *Fièremment locavore* et promotion de l'achat local.
- Tournée pavillonnaire avec la «Coop mobile» pour rencontrer les membres et discuter des avantages coopératifs.

AXE



Offrir, à prix raisonnables, des services alimentaires de qualité en répondant aux goûts et aux besoins des membres

- Diversification de l'offre alimentaire dans tous les points de service (sans gluten, local, végétalien, etc.)
- «Benchmark» réalisé par C3 Estrie pour évaluer les prix du secteur alimentaire par rapport au marché.
 - Les aliments analysés sont majoritairement en dessous du prix du marché;
 - Prix moins élevés dans 9 des 11 catégories alimentaires recensées
 - 100 % des concurrents analysés offrent à prix plus élevés le menu du jour et les viennoiseries;
 - La Coopérative utilise des contenants compostables pour le prêt-à-manger et les repas pour emporter, alors que la compétition l'offre peu ou pas.
- Développement de promotions pour les membres dans tous les points de service.

AXE



Adapter l'offre de service dans le secteur scolaire en fonction de l'évaluation des besoins et du marché, ainsi que des habitudes de consommation de nos membres

- ➊ Ajout de nouvelles sections dans la boutique : écolo et pharmacie.
- ➋ Tournée des départements pour rencontrer les enseignants et enseignantes en vue d'adapter l'offre de matériel didactique.
- ➌ Maillage avec le comité écolo de l'association étudiante afin de mettre de l'avant les articles à valeur écoresponsable.

ÉTATS FINANCIERS

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DU CEGEP DE SHERBROOKE

RÉSULTATS

DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MAI 2019

(Non audité)

| | <u>2019</u> | <u>2018</u> |
|--|-------------------|-------------------|
| | \$ | \$ |
| CHIFFRE D'AFFAIRES (Annexe A) | 2 989 763 | 2 976 931 |
| Coût des marchandises vendues (Annexe B) | <u>1 916 020</u> | <u>1 883 854</u> |
| Excédent brut | <u>1 073 743</u> | <u>1 093 077</u> |
| FRAIS D'EXPLOITATION | | |
| Frais d'opération (Annexe C) | 857 201 | 873 534 |
| Frais financiers (Annexe D) | <u>11 676</u> | <u>20 546</u> |
| | <u>868 877</u> | <u>894 080</u> |
| Excédent d'exploitation avant autres produits et charges | <u>-- 204 866</u> | <u>-- 198 997</u> |
| AUTRES PRODUITS | | |
| Subventions | <u>... 55 389</u> | <u>... 96 031</u> |
| AUTRES CHARGES | | |
| Perte sur cession d'immobilisations corporelles | (6 318) | - |
| Contribution au Cegep | <u>(260 193)</u> | <u>(260 959)</u> |
| | <u>(266 511)</u> | <u>(260 959)</u> |
| EXCÉDENT (DÉFICIT) DE L'EXERCICE | <u>(6 256)</u> | <u>34 069</u> |

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DU CEGEP DE SHERBROOKE

RÉSERVE GÉNÉRALE

DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MAI 2019

(Non audité)

| | <u>2019</u> | <u>2018</u> |
|---|------------------|------------------|
| | \$ | \$ |
| SOLDE AU DÉBUT | 89 837 | 90 144 |
| Excédent (déficit) de l'exercice précédent | <u>34 069</u> | <u>(303)</u> |
| | 123 906 | 89 841 |
| Impôts sur l'excédent de l'exercice précédent | | |
| Exigibles | <u>(7 891)</u> | <u>(1 121)</u> |
| Futurs | <u>1 633</u> | <u>1 117</u> |
| | <u>(6 258)</u> | <u>(4)</u> |
| SOLDE À LA FIN | <u>117 648</u> | <u>89 837</u> |

SURPLUS D'APPORT

| | | |
|--|-------------------|------------------|
| SOLDE AU DÉBUT | (106 120) | - |
| Annulation de parts sociales de l'exercice | <u>(10 990)</u> | <u>(106 120)</u> |
| SOLDE À LA FIN | <u>(117 110)</u> | <u>(106 120)</u> |

ÉTATS FINANCIERS

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DU CEGEP DE SHERBROOKE

BILAN

AU 31 MAI 2019

(Non audité)

| | <u>2019</u> | <u>2018</u> |
|--------------------------------------|----------------|----------------|
| | \$ | \$ |
| ACTIF | | |
| ACTIF À COURT TERME | | |
| Encaisse | 152 714 | 181 227 |
| Débiteurs (note 3) | 8 009 | 13 425 |
| Stocks | 300 723 | 265 390 |
| Impôts sur les bénéfices à recevoir | 3 600 | 5 100 |
| Frais payés d'avance | <u>4 130</u> | <u>2 750</u> |
| | .. 469 176 | .. 467 892 |
| ACTIF À LONG TERME | | |
| Placements (note 4) | 77 250 | 73 550 |
| Immobilisations corporelles (note 5) | 145 174 | 187 285 |
| Actifs incorporels (note 6) | <u>9 412</u> | <u>15 233</u> |
| | <u>231 836</u> | <u>276 068</u> |
| | <u>701 012</u> | <u>743 960</u> |

ÉTATS FINANCIERS

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DU CEGEP DE SHERBROOKE

BILAN

AU 31 MAI 2019

(Non audité)

| | <u>2019</u> | <u>2018</u> |
|--|------------------|----------------|
| | \$ | \$ |
| PASSIF | | |
| PASSIF À COURT TERME | | |
| Emprunt bancaire (note 7) | 21 | 21 |
| Fournisseurs et charges à payer | 56 609 | 50 805 |
| Sommes à remettre à l'État | 22 739 | 22 612 |
| Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice (note 8) | <u>147 793</u> | <u>209 672</u> |
| | .. 227 162 | .. 283 110 |
| PASSIF À LONG TERME | | |
| Dette à long terme (note 8) | - | 3 333 |
| Passif d'impôts futurs | <u>903</u> | <u>2 536</u> |
| | <u>903</u> | <u>5 869</u> |
| | .. 228 065 | .. 288 979 |
| CAPITAUX PROPRES | | |
| DES MEMBRES | | |
| Capital social (note 9) | 244 445 | 224 955 |
| DE LA COOPÉRATIVE | | |
| Surplus d'apport | 117 110 | 106 120 |
| Réserve générale | 117 648 | 89 837 |
| Excédent (déficit) de l'exercice | <u>(6 256)</u> | <u>34 069</u> |
| | <u>472 947</u> | <u>454 981</u> |

PERSPECTIVES 2019-2020

- Ouverture d'un nouveau point de service au pavillon 4 dès l'automne 2019.

Café
des
arts

- Implantation d'un nouveau portail web.
- Ajout d'une section dépanneur et vêtements promotionnels à la Réserve - Boutique scolaire.



- Actualisation et refonte de l'offre du service traiteur.



Le Service
TRAITEUR
COOP DU CÉGEP DE SHERBROOKE

NOS PARTENAIRES

MERCI !

La COOP tient à remercier ses nombreux partenaires qui contribuent à l'amélioration de l'expérience de nos membres.





**MANUELS
SCOLAIRES**
PAPETERIE
LITTÉRATURE
DÉPANNEUR
**SERVICES
ALIMENTAIRES**
TRAITEUR



COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DU CÉGEP DE SHERBROOKE
475 RUE DU CÉGEP, LOCAL 6-32-103,
SHERBROOKE (QC) J1E4K1
819-564-6350 POSTE 5332
INFO@COOPCEGEPHERBROOKE.COM
COOPCEGEPHERBROOKE.COM
@COOPCEGEPHERBROOKE

Conception graphique
Mylène Desrosiers

Coordination et rédaction
Pascale-Maude Gosselin
Sabrina Bossé

COOPCEGEPHERBROOKE.COM

SUIVEZ NOUS!  

AGA TENUE LE 16 OCTOBRE 2019